

Mẫu số 03

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(Kèm theo công văn số: 05/2023/ĐKCTKM/GGT ngày 07/9/2023
của Công ty Cổ phần Gigatum Việt Nam)

1. Tên chương trình khuyến mại: **“ĐÓN LỘC, NHẬN QUÀ CÙNG CLINGME”** gồm 2 chương trình sau đây triển khai trong cùng một thời gian khuyến mại: **Quay mã dự thưởng** và **Vòng quay may mắn**.
2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Hàng hóa, dịch vụ được cung cấp trên Ứng dụng Clingme (chi tiết Tài liệu 6 đính kèm).
Số lượng hàng hóa, dịch vụ (nếu có):
3. Thời gian khuyến mại: áp dụng cho các giao dịch phát sinh từ 00:00 ngày 15/09/2023 đến 23:30 ngày 31/01/2024.
4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc
5. Hình thức khuyến mại (ghi rõ khuyến mại mang tính may rủi hoặc hình thức khác):
 - Khuyến mại mang tính may rủi.
6. Khách Hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):
 - Áp dụng cho tất cả Khách Hàng mua sắm sản phẩm và sử dụng dịch vụ của Công ty Cổ phần Gigatum Việt Nam cung cấp thông qua nền tảng Clingme.
Khách Hàng theo chương trình này là Người có đủ năng lực hành vi dân sự.
 - Khách Hàng có giao dịch phát sinh trong thời gian nêu trên (mục 3) được cùng một lúc tham gia vào 2 chương trình Quay mã dự thưởng và Vòng quay may mắn.
 - Không áp dụng cho Cán bộ nhân viên (CBNV).
 - o CBNV được định nghĩa theo chương trình này là Người lao động làm việc tại Công ty Cổ phần Gigatum Việt Nam, bao gồm: CBNV làm việc chính thức, bán thời gian, thử việc, cộng tác viên, học nghề, thực tập.
 - o Trường hợp không xác định được người trúng thưởng, Ban tổ chức sẽ trích nộp 50% giá trị giải thưởng đã công bố vào ngân sách nhà nước.
7. Cơ cấu giải thưởng – Tài liệu 1 đính kèm

CÔNG TY CỔ PHẦN GIGATUM VIỆT NAM
CƠ CẤU GIẢI THƯỞNG - CTKM "ĐÓN LỘC, NHẬN QUÀ CÙNG CLINGME"

Tài liệu 1

Tên giải thưởng	Nội dung giải thưởng (chi tiết nội dung và ký mã hiệu từng giải thưởng)	Trị giá giải thưởng (VND)	Số giải thưởng	Thành tiền (VND)	
I - Cơ cấu giải thưởng chương trình Quay mã dự thưởng					
Giải Đặc biệt	Giải thưởng gồm: 01(một) Xe gắn máy Vespa Primavera 125 I-Get ABS - LED (Màu Trắng) và 01 (một) thẻ quà tặng Clingme Flex (trị giá 1.000.000 VND)	77,800,000	1	77,800,000	
		1,000,000		1,000,000	
II - Cơ cấu giải thưởng chương trình Vòng quay may mắn					
	Khách hàng thanh toán bằng Ứng dụng Clingme	Khách hàng thanh toán bằng Ứng dụng ngân hàng điện tử			
Giải Đặc biệt	Tai nghe Apple AirPods Pro 2021		4,990,000	8	39,920,000
Giải Nhất	Thẻ Clingme Flex trị giá 200,000 VND	Mã hoàn tiền trị giá 200,000 VND	200,000	80	16,000,000
Giải Nhì	Thẻ Clingme Flex trị giá 100,000 VND	Mã hoàn tiền trị giá 100,000 VND	100,000	80	8,000,000
Giải Ba	Thẻ Clingme Flex trị giá 50,000 VND	Mã hoàn tiền trị giá 50,000 VND	50,000	240	12,000,000
Giải May Mắn 1	Thẻ Clingme Flex trị giá 30,000 VND	Mã hoàn tiền trị giá 30,000 VND	30,000	400	12,000,000
Giải May Mắn 2	Thẻ Clingme Flex trị giá 20,000 VND	Mã hoàn tiền trị giá 20,000 VND	20,000	400	8,000,000
Giải May Mắn 3	Thẻ Clingme Flex trị giá 10,000 VND	Mã hoàn tiền trị giá 10,000 VND	10,000	400	4,000,000
Tổng cộng				1,609	178,720,000

Ghi chú:

- Cách thức sử dụng Thẻ Clingme Flex:

- Thẻ Clingme Flex do Công ty Cổ phần Gigatum Việt Nam phát hành thông qua Ứng dụng Clingme
- Thẻ Clingme Flex được sử dụng tại tất cả các đối tác liên kết với Công ty Cổ phần Gigatum Việt Nam (Danh sách đối tác - Tài liệu 6 đính kèm)
- Khi Khách hàng dùng Ứng dụng Clingme quét QR thanh toán sẽ được khấu trừ tự động số tiền tương ứng với giá trị thẻ quà tặng Khách hàng trúng thưởng và được sử dụng nhiều lần cho đến khi hết giá trị thẻ
- Thẻ Clingme Flex được cộng trực tiếp vào tài khoản của Khách Hàng trên Ứng dụng Clingme ngay sau khi Khách hàng nhận được thông báo trúng thưởng (trong mục "Thông báo" trên Ứng dụng Clingme)
- Thời hạn sử dụng: 30 ngày kể từ khi Khách Hàng nhận được thẻ
Ví dụ: Ngày 15/9/2023 Khách Hàng được tặng Thẻ Clingme Flex sẽ được sử dụng thẻ đến hết ngày 14/10/2023

- Cách thức sử dụng Mã hoàn tiền:

- Mã hoàn tiền do Công ty Cổ phần Gigatum Việt Nam phát hành
- Mỗi Mã hoàn tiền được sử dụng 1 lần tại tất cả các đối tác liên kết với Công ty Cổ phần Gigatum Việt Nam (Danh sách đối tác - Tài liệu 6 đính kèm)
- Khi Khách hàng dùng Ứng dụng ngân hàng điện tử thanh toán bằng cách quét QR Clingme sẽ được hoàn tiền tự động vào tài khoản ngân hàng số tiền tương ứng với giá trị Mã hoàn tiền Khách Hàng trúng thưởng
- Thời hạn sử dụng: 30 ngày kể từ khi Khách Hàng nhận được Mã hoàn tiền
Ví dụ: Ngày 15/9/2023 Khách Hàng được tặng Mã hoàn tiền sẽ được sử dụng mã đến hết ngày 14/10/2023

Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại (doanh thu dự kiến là 10 (mười) tỷ VNĐ): chiếm 1,79%.

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

8.1. Chương trình Quay mã dự thưởng:

8.1.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể Khách Hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

a) Khách Hàng đảm bảo 03 (ba) điều kiện:

- Khách Hàng mua sắm sản phẩm và sử dụng dịch vụ của Công ty Cổ phần Gigatum Việt Nam cung cấp thông qua nền tảng Clingme.
- Khách Hàng thanh toán cho đơn hàng phát sinh thông qua hệ thống QR code của Clingme trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.
- Giá trị hóa đơn (hay còn gọi là giá trị đơn hàng) tương ứng với các điều kiện nhận mã dự thưởng theo mục c)

b) Mô tả Mã dự thưởng:

- Mã dự thưởng là một dãy số chứa 8 (tám) chữ số đơn, mỗi chữ số sẽ từ 0 đến 9, được sinh ngẫu nhiên trong dữ kiện có sẵn, chứa 100 (một trăm) triệu mã, từ 00000000 đến 99999999.
- Mã dự thưởng được sinh ra ngẫu nhiên theo Giao Dịch Thành Công và không bị trùng nhau.
- Kênh phát hành Mã dự thưởng: Kênh phát hành Mã dự thưởng: Mã dự thưởng được phát hành bằng tin nhắn SMS gửi từ Brandname "Clingme", hoặc tin nhắn gửi từ tài khoản Zalo Official "Clingme – Đi gần chọn đúng" (Với Khách Hàng dùng ứng dụng ngân hàng điện tử để quét QR Clingme) hoặc Thông báo trên Ứng dụng Clingme (Với Khách Hàng dùng ứng dụng Clingme để quét QR Clingme).
- Thời gian phát hành Mã dự thưởng = Thời gian phát sinh giao dịch thành công + 5 phút kể từ thời điểm giao dịch thành công.
- Mẫu tin nhắn và Thông báo Mã dự thưởng gửi cho Khách Hàng như sau:

“Thông báo Mã dự thưởng CT “ĐÓN LỘC, NHẬN QUÀ CÙNG CLINGME”

Clingme tặng Quý khách [số lượng mã] mã số quay thưởng [dãy số của mã dự thưởng] cho giao dịch thành công tại [địa điểm phát sinh giao dịch], mã giao dịch: [mã giao dịch].

Buổi Livestream và kết quả quay thưởng sẽ được cập nhật trên Fanpage Clingme.

CHI TIẾT THỂ LỆ TẠI ĐÂY”


- Màn hình thông báo Mã dự thưởng được phát hành bằng tin nhắn SMS gửi từ Brandname "Clingme"



- Màn hình thông báo Mã dự thưởng được phát hành bằng tin nhắn gửi từ tài khoản Zalo Official "Clingme – Đi gần chọn đúng"



- Màn hình thông báo Mã dự thưởng được phát hành bằng Thông báo trên Ứng dụng Clingme



Thông báo mã dự thưởng CT "ĐÓN LỘC, NHẬN QUÀ CÙNG CLINGME"

Clingme tặng Quý khách [số lượng mã] mã số quay thưởng [dãy số của mã dự thưởng] cho giao dịch thành công tại [địa điểm phát sinh giao dịch], mã giao dịch: [mã giao dịch]. Buổi Livestream và kết quả quay thưởng sẽ được cập nhật trên Fanpage Clingme.

CHI TIẾT THỂ LỆ TẠI ĐÂY.

c) Điều kiện nhận Mã dự thưởng:

- Với mỗi Giao Dịch Thành Công (GDTC) có giá trị từ đủ **100,000 đồng** (đã bao gồm VAT), Khách Hàng sẽ được nhận Mã dự thưởng theo giá trị giao dịch phát sinh.
- Khách Hàng không được gộp giá trị hóa đơn để nhận Mã dự thưởng.
Ví dụ: Khách Hàng chi tiêu 650,000 đồng/ hóa đơn, thì sẽ nhận được 06 Mã dự thưởng.

8.1.2. Bằng chứng xác định trúng thưởng và cách thức xác định trúng thưởng:

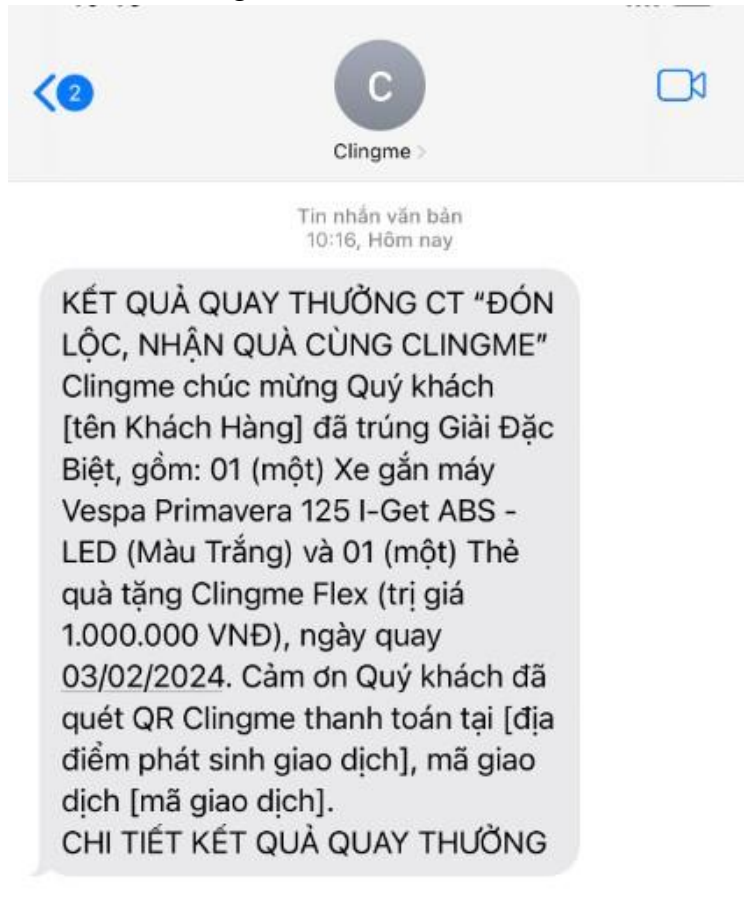
- Kênh phát hành: Khách Hàng trúng thưởng sẽ được thông báo bằng tin nhắn SMS gửi từ Brandname "Clingme", hoặc tin nhắn gửi từ tài khoản Zalo Official "Clingme – Đi gần chọn đúng" (Với Khách Hàng dùng ứng dụng ngân hàng điện tử để quét QR Clingme) hoặc Thông báo trên Ứng dụng Clingme (Với Khách Hàng dùng ứng dụng Clingme để quét QR Clingme).
- Mẫu tin nhắn và Thông báo bằng chứng xác định trúng thưởng gửi cho Khách Hàng như sau:

“KẾT QUẢ QUAY THƯỞNG CT “ĐÓN LỘC, NHẬN QUÀ CÙNG CLINGME”

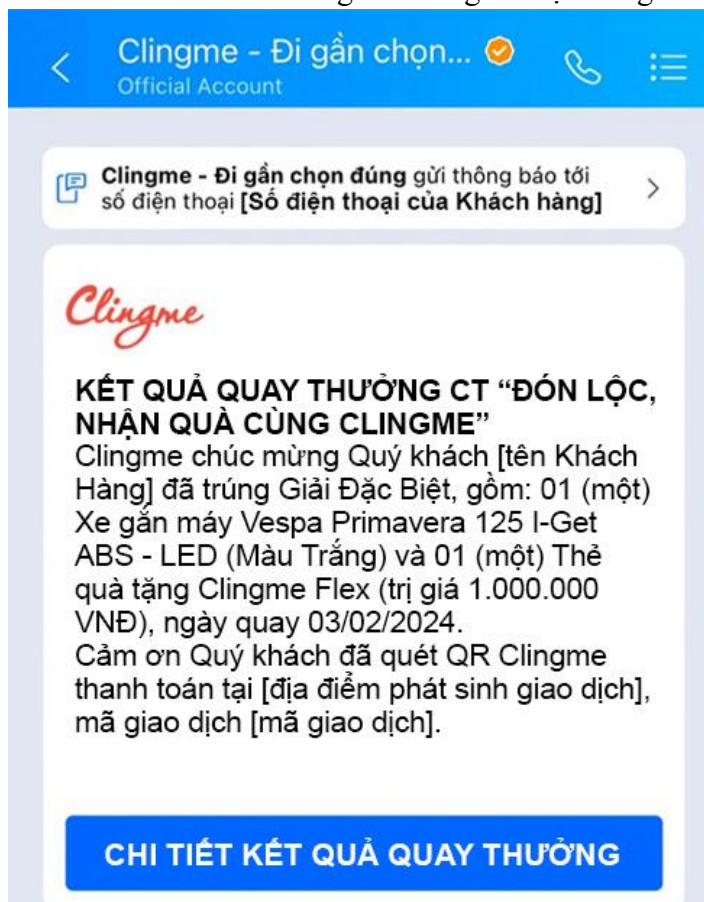
Clingme chúc mừng Quý khách [tên Khách Hàng] đã trúng Giải Đặc Biệt, gồm: 01 (một) Xe gắn máy Vespa Primavera 125 I-Get ABS - LED (Màu Trắng) và 01 (một) Thẻ quà tặng Clingme Flex (trị giá 1.000.000 VNĐ), ngày quay 03/02/2024. Cảm ơn Quý khách đã quét QR Clingme thanh toán tại [địa điểm phát sinh giao dịch], mã giao dịch [mã giao dịch].

CHI TIẾT KẾT QUẢ QUAY THƯỞNG”

- Màn hình thông báo bằng chứng xác định trúng thưởng bằng tin nhắn SMS gửi từ Brandname "Clingme"



- Màn hình thông báo bằng chứng xác định trúng thưởng bằng tin nhắn gửi từ tài khoản Zalo Official "Clingme – Đi gần chọn đúng"



- Màn hình thông báo bằng chứng xác định trúng thưởng trên Ứng dụng Clingme



KẾT QUẢ QUAY THƯỞNG CT "ĐÓN LỘC, NHẬN QUÀ CÙNG CLINGME"

Clingme chúc mừng Quý khách [tên Khách Hàng] đã trúng Giải Đặc Biệt, gồm: 01 (một) Xe gắn máy Vespa Primavera 125 I-Get ABS - LED (Màu Trắng) và 01 (một) Thẻ quà tặng Clingme Flex (trị giá 1.000.000 VNĐ), ngày quay 03/02/2024.

Cảm ơn Quý khách đã quét QR Clingme thanh toán tại [địa điểm phát sinh giao dịch], mã giao dịch [mã giao dịch].

CHI TIẾT KẾT QUẢ QUAY THƯỞNG

- Vào Ngày xác định Trúng Thưởng, Ban tổ chức sẽ phát sóng công khai buổi quay số trên các trang mạng xã hội, bao gồm nhưng không giới hạn là trang fanpage Facebook Clingme của Công ty, trên Ứng dụng Clingme, trên Website: diganochondung.com và các nền tảng khác của Công ty.
- Cách thức xác định trúng thưởng:
 - + Mã dự thưởng tham gia chương trình xác định Trúng Thưởng sẽ được kiểm đếm công khai, minh bạch.
 - + Mã dự thưởng Trúng Thưởng được xác định bằng cách so sánh trùng khớp với dãy số được lựa chọn ngẫu nhiên bằng phương pháp kỹ thuật số trong danh sách Mã dự thưởng tham gia.
 - + Tổng số bằng chứng xác định trúng thưởng phát hành: gồm 100 (một trăm) triệu mã, từ 00000000 đến 99999999.
 - + Tất cả các giải thưởng sẽ được lựa chọn ngẫu nhiên bằng phương pháp kỹ thuật số (quay số bằng phần mềm tự động dựa trên cơ sở dữ liệu mã số dự thưởng có sẵn trên hệ thống cung cấp mã dự thưởng cho Khách Hàng) để chọn Người Trúng Thưởng. Buổi lễ xác định kết quả trúng thưởng sẽ được lập thành Biên bản (Tài liệu 5 đính kèm) có ký xác nhận của đại diện Công ty và đại diện Khách Hàng tham gia chương trình.

8.1.3. Thời gian, địa điểm xác định trúng thưởng:

- Thời gian xác định trúng thưởng: Danh mục Ngày xác định Trúng thưởng và thời gian Trao thưởng – Tài Liệu 3 đính kèm.
- Địa điểm xác định trúng thưởng:
Địa điểm kinh doanh của Công ty: số 226 Vạn Phúc, P. Liễu Giai, Q. Ba Đình, TP. Hà Nội.

8.1.4. Thông báo trúng thưởng:

- Thời hạn, cách thức (trực tiếp, gửi qua bưu điện, nhắn tin...) nội dung thông báo trúng thưởng cho Khách Hàng:

- + Trong vòng 24 giờ (hai mươi tư giờ) kể từ khi xác định được Khách Hàng trúng thưởng của chương trình, Ban tổ chức sẽ công bố Khách Hàng Trúng Thưởng (gồm các thông tin: Họ và tên, 04 số cuối số điện thoại, Mã dự thưởng) trên các trang mạng xã hội, bao gồm nhưng không giới hạn là trang fanpage Facebook Clingme của Công ty, Ứng dụng Clingme, website diganchondung.com và các nền tảng khác của Công ty.
- + Trong vòng 24 giờ (hai mươi tư giờ) sau khi Ban tổ chức công bố Người Trúng Thưởng, Ban tổ chức sẽ gọi điện và gửi tin nhắn chúc mừng đến Khách Hàng trên Ứng dụng Clingme (tại mục Thông báo), hoặc tin nhắn SMS gửi từ Brandname "Clingme", hoặc tin nhắn gửi từ tài khoản Zalo Official "Clingme – Đi gần chọn đúng" đến Khách Hàng.
- + Mẫu tin nhắn gửi cho Khách Hàng là mẫu tin nhắn đã quy định ở mục 8.1.2.
- Trong trường hợp Ban tổ chức không liên lạc được với Khách Hàng Trúng Thưởng (do Khách Hàng thay đổi số điện thoại mà Khách Hàng đã đăng ký trước đó hoặc bất kỳ lý do gì phát sinh từ phía Khách Hàng) trước khi hết thời hạn thông báo Trúng Thưởng nói trên thì Ban tổ chức sẽ không chịu trách nhiệm bất kỳ khiếu nại nào từ phía Khách Hàng.

8.1.5. Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

- Địa điểm trao thưởng: Văn phòng Công ty tại số 226 Vạn Phúc, P. Liễu Giai, Q. Ba Đình, TP. Hà Nội.
- Cách thức trao thưởng: Ban tổ chức liên hệ và mời Người Trúng Thưởng đến địa điểm trao thưởng nhận giải, nếu Người Trúng Thưởng không thể đến nhận trực tiếp vì lý do địa lý thì Ban tổ chức sẽ tổ chức trao thưởng tận nơi theo địa chỉ do Người Trúng Thưởng cung cấp, Công ty Cổ phần Gigatum Việt Nam chịu mọi chi phí vận chuyển, giao hàng.
- Thủ tục trao thưởng:
 - + Khách Hàng xuất trình chứng từ xác định mình là Người Trúng Thưởng, giấy tờ tùy thân có ảnh (như: Căn cước công dân, Chứng minh thư nhân dân, Bằng lái xe còn hiệu lực) và số điện thoại trùng khớp với số điện thoại đã đăng ký trước đó.
 - + Khách Hàng nhận thưởng và ký xác nhận vào Biên Bản Bàn Giao Tài Sản – Tài liệu 4 đính kèm.
- Thời hạn kết thúc trao thưởng: Chi tiết nêu tại Tài Liệu 3 – đính kèm.
- Trách nhiệm của Khách Hàng trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên:
 - + Người Trúng Thưởng các giải thưởng có giá trị từ 3 (ba) triệu đồng trở lên sẽ tự chịu các chi phí phát sinh liên quan đến thuế, phí phát sinh từ việc nhận giải thưởng.
 - + Người Trúng Thưởng các giải thưởng có giá trị dưới 3 (ba) triệu đồng, Công ty Cổ phần Gigatum Việt Nam chịu trách nhiệm đóng thuế thu nhập bất thường thay cho Khách Hàng.

8.2. Chương trình Vòng quay may mắn

8.2.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể Khách Hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

a) Khách Hàng đảm bảo 03 (ba) điều kiện:

- Khách Hàng mua sản phẩm và sử dụng dịch vụ của Công ty Cổ phần Gigatum Việt Nam cung cấp thông qua nền tảng Clingme.

- Khách Hàng thanh toán cho đơn hàng phát sinh thông qua hệ thống QR code của Clingme trong thời gian chương trình khuyến mại.
- Giá trị hóa đơn (hay còn gọi là giá trị đơn hàng) tương ứng với các điều kiện nhận Lướt quay thưởng online theo mục b)

b) Thời gian, cách thức tặng và thông báo lướt quay thưởng

- Với mỗi Giao Dịch Thành Công (GDTC) trong thời gian của chương trình khuyến mại có giá trị từ đủ **100,000 đồng** (đã bao gồm VAT), Khách Hàng sẽ được nhận 01 Lướt quay thưởng online.
- Trong vòng 15 phút sau khi Khách Hàng giao dịch thành công, Clingme sẽ gửi thông báo số lướt quay thưởng cho Khách Hàng bằng tin nhắn SMS gửi từ Brandname "Clingme", hoặc tin nhắn gửi từ tài khoản Zalo Official "Clingme – Đi gần chọn đúng" (Với Khách Hàng dùng ứng dụng ngân hàng điện tử để quét QR Clingme) hoặc Thông báo trên Ứng dụng Clingme (Với Khách Hàng dùng ứng dụng Clingme để quét QR Clingme).
- Mẫu tin nhắn và Thông báo gửi cho Khách Hàng như sau:

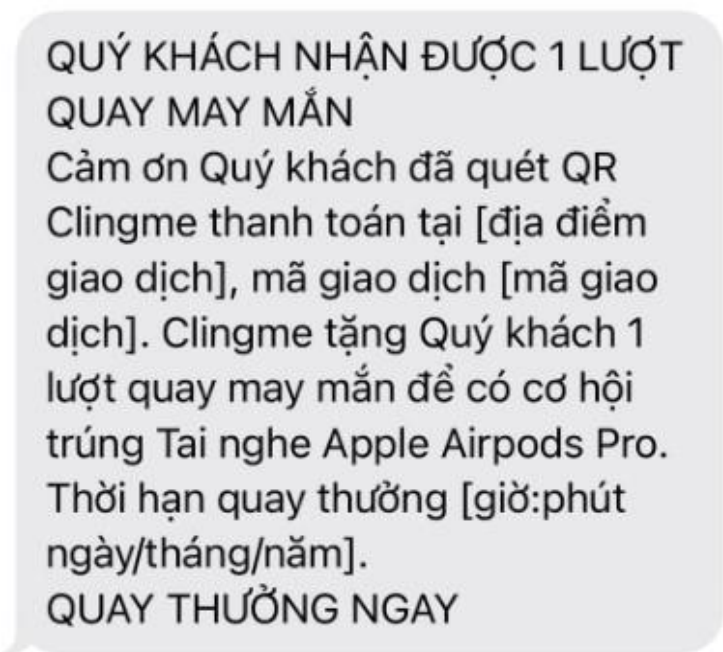
“BẠN NHẬN ĐƯỢC 1 LƯỢT QUAY MAY MẮN

Cảm ơn Quý khách đã quét QR Clingme thanh toán tại [địa điểm giao dịch], mã giao dịch [mã giao dịch]. Clingme tặng Quý khách 1 lướt quay may mắn để có cơ hội trúng Tai nghe Apple AirPods Pro. Thời hạn quay thưởng [giờ:phút ngày/tháng/năm].
QUAY THƯỞNG NGAY”

- Màn hình thông báo lướt quay bằng tin nhắn SMS gửi từ Brandname "Clingme"



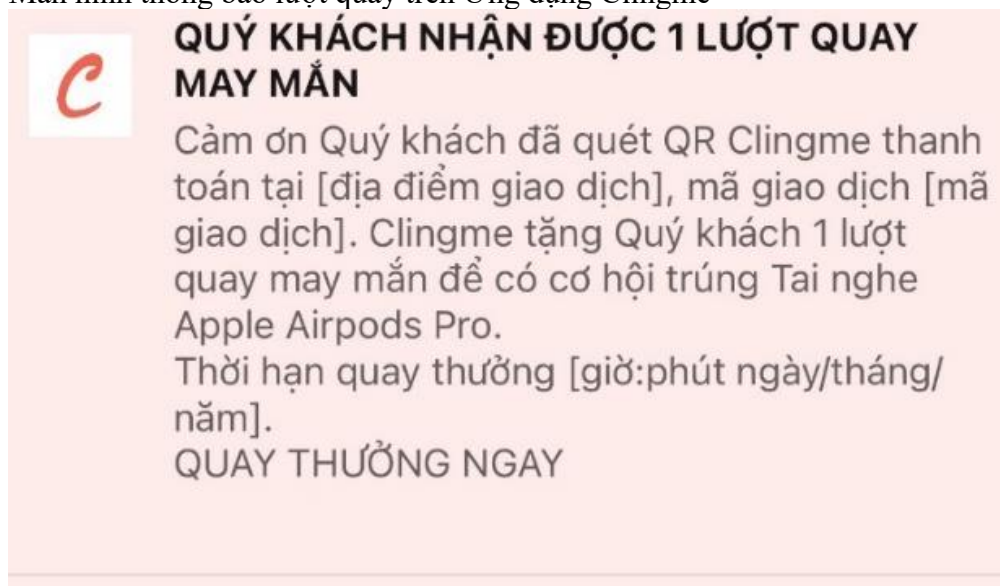
Tin nhắn văn bản
09:00, Hôm nay



- Màn hình thông báo lượt quay bằng tin nhắn gửi từ tài khoản Zalo Official "Clingme – Đi gần chọn đúng"



- Màn hình thông báo lượt quay trên Ứng dụng Clingme



c) Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Sau khi được tặng lượt quay thưởng online, Khách Hàng sẽ thực hiện thao tác quay thưởng tại trang <https://game.clingme.vn/vong-quay-may-man>.
- Trình tự để Khách Hàng thực hiện quay thưởng online như sau:

Bước 1:

Khách Hàng truy cập vào trang web theo đường dẫn được hiển thị bằng dòng chữ “QUAY THƯỞNG NGAY” trong tin nhắn SMS gửi từ Brandname "Clingme", hoặc tin nhắn gửi từ tài khoản Zalo Official "Clingme – Đi gần chọn đúng" (Với Khách Hàng dùng ứng dụng ngân hàng điện tử để quét QR Clingme) hoặc Thông báo trên Ứng dụng Clingme (Với Khách Hàng dùng ứng dụng Clingme để quét QR Clingme).

Mẫu tin nhắn và Thông báo gửi cho Khách Hàng đã được quy định tại Mục 8.2.1 b.

Bước 2:

Sau khi đã truy cập vào trang quay thưởng, Khách Hàng bấm vào nút “Quay”. Thời gian quay thưởng được quy định phụ thuộc vào thời gian phát sinh giao dịch thành công (chi tiết Tài liệu 3a.)

HƯỚNG DẪN QUAY THƯỞNG & THỂ LỆ **LỊCH SỬ CÁC LƯỢT QUAY THƯỞNG**

BƯỚC 1:
Hit 1 hơi thật sâu và click vào nút “Quay” nhé!

Hội hộp chờ đợi xem thần May Mắn sẽ dẫn bạn tới giải thưởng nào đây!

BƯỚC 2:
Ten ten, nếu bạn được thần May Mắn gọi tên, hãy xem chỉ dẫn này:

- Với giải Đặc biệt (AirPods Pro): Clingme sẽ liên hệ với Quý khách để trao thưởng.
- Với các giải còn lại:
Nhận thông báo trúng thưởng và tiếp tục chỉ tiêu thôi!

BƯỚC 3:
Đừng buồn nếu chưa trúng giải nào, vì sau khi kết thúc chương trình, bạn còn cơ hội trúng thưởng 01 Xe Vespa Primavera 125 I-Get ABS - LED!
Hãy chờ đón kết quả quay thưởng Trên Fanpage Facebook Clingme nhé!

Bước 3:

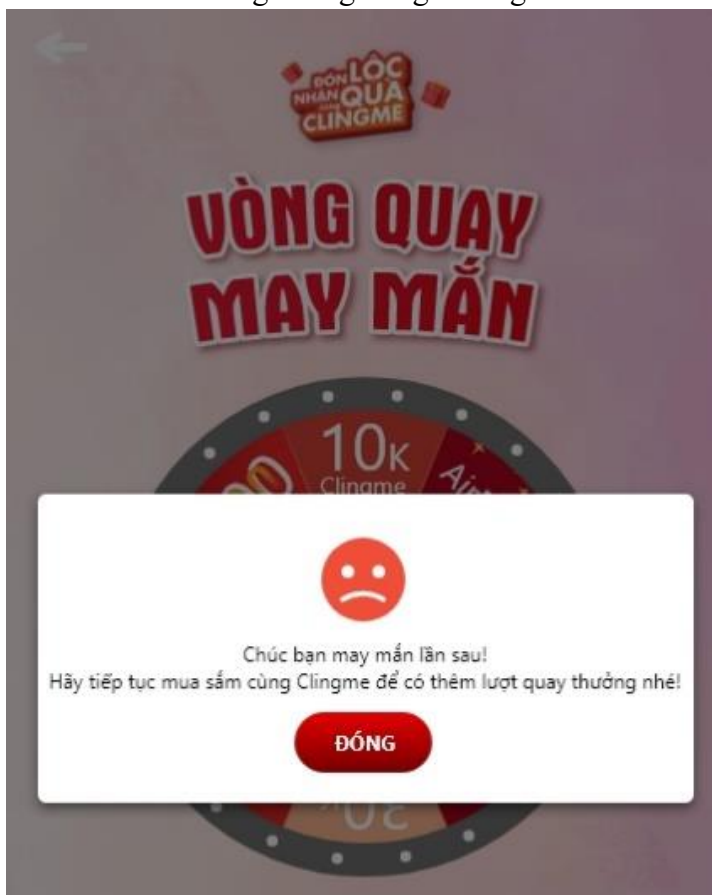
Khi Khách Hàng bấm vào nút “Quay”, kết quả quay thưởng sẽ được hệ thống xác định một cách ngẫu nhiên và hiển thị lên màn hình sau không quá 05 phút kể từ khi bấm nút.

Màn hình kết quả hiển thị như sau:

- Đối với Khách Hàng trúng thưởng:



- Đối với Khách Hàng không trúng thưởng:



- Cách thức xác định trúng thưởng (mô tả rõ cách thức quay số, rút thăm, quay vòng quay, cào, bật nắp, mở khoen... cho từng loại giải thưởng): Tất cả các giải thưởng sẽ được lựa chọn ngẫu nhiên bằng phương pháp kỹ thuật số (dựa vào vòng quay kỹ thuật số ngẫu nhiên để lựa chọn quà tặng cho Khách Hàng).
 - Các lượt quay thưởng được phân biệt với nhau bởi mã giao dịch. Tổng số lượt quay thưởng dự kiến: 1,000,000 lượt.
 - Thời hạn quay thưởng: Khách Hàng có thể quay thưởng ngay hoặc tích lũy lượt quay trong thời hạn quay thưởng (chi tiết theo Tài liệu 3a đính kèm).
- Ngay sau khi Khách Hàng thực hiện bấm quay thưởng trên trang web của chương trình, hệ thống sẽ hiển thị thông báo kết quả quay thưởng ở màn hình của Khách Hàng sau không quá 05 phút.

Nội dung thông báo kết quả quay thưởng:

- Đối với Khách Hàng trúng thưởng: “Chúc mừng Quý khách đã nhận được giải thưởng [tên giải thưởng]. Liên hệ với CLINGME để nhận quà”.
- Đối với Khách Hàng không trúng thưởng: “Chúc bạn may mắn lần sau! Hãy tiếp tục mua sắm cùng Clingme để có thêm lượt quay thưởng nhé!”

Màn hình thông báo kết quả quay thưởng đã được quy định tại Mục 8.2.1 c (Bước 3)

- Danh sách Khách Hàng trúng thưởng và số lượng giải thưởng còn lại sẽ được cập nhật liên tục trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại và đăng tải trên Website: diganchondung.com/ketqua/vongquaymayman.

Mẫu danh sách được hiển thị như sau:



DANH SÁCH KHÁCH HÀNG TRÚNG THƯỞNG CHƯƠNG TRÌNH VÒNG QUAY MAY MẮN



CÒN [SỐ LƯỢNG GIẢI THƯỞNG
CÒN LẠI] GIẢI THƯỞNG

GIẢI ĐẶC BIỆT

Tai nghe Apple AirPods Pro

TÊN KHÁCH HÀNG	SỐ ĐIỆN THOẠI	MÃ SỐ DỰ THƯỞNG
01 [Tên Khách Hàng trúng thưởng]	[Số điện thoại Khách hàng trúng thưởng]	[Mã số dự thưởng trúng thưởng]
02 [Tên Khách Hàng trúng thưởng]	[Số điện thoại Khách hàng trúng thưởng]	[Mã số dự thưởng trúng thưởng]
03 [Tên Khách Hàng trúng thưởng]	[Số điện thoại Khách hàng trúng thưởng]	[Mã số dự thưởng trúng thưởng]
04 [Tên Khách Hàng trúng thưởng]	[Số điện thoại Khách hàng trúng thưởng]	[Mã số dự thưởng trúng thưởng]
05 [Tên Khách Hàng trúng thưởng]	[Số điện thoại Khách hàng trúng thưởng]	[Mã số dự thưởng trúng thưởng]

CHỌN GIẢI THƯỞNG VÒNG QUAY MAY MẮN

GIẢI NHẤT



CÒN [SỐ LƯỢNG GIẢI THƯỞNG
CÒN LẠI] GIẢI THƯỞNG

GIẢI NHẤT

Thẻ quà tặng Clingme Flex trị giá 200K

TÊN KHÁCH HÀNG	SỐ ĐIỆN THOẠI	MÃ SỐ DỰ THƯỞNG
01 [Tên Khách Hàng trúng thưởng]	[Số điện thoại Khách hàng trúng thưởng]	[Mã số dự thưởng trúng thưởng]
02 [Tên Khách Hàng trúng thưởng]	[Số điện thoại Khách hàng trúng thưởng]	[Mã số dự thưởng trúng thưởng]
03 [Tên Khách Hàng trúng thưởng]	[Số điện thoại Khách hàng trúng thưởng]	[Mã số dự thưởng trúng thưởng]
04 [Tên Khách Hàng trúng thưởng]	[Số điện thoại Khách hàng trúng thưởng]	[Mã số dự thưởng trúng thưởng]
05 [Tên Khách Hàng trúng thưởng]	[Số điện thoại Khách hàng trúng thưởng]	[Mã số dự thưởng trúng thưởng]
06 [Tên Khách Hàng trúng thưởng]	[Số điện thoại Khách hàng trúng thưởng]	[Mã số dự thưởng trúng thưởng]
07 [Tên Khách Hàng trúng thưởng]	[Số điện thoại Khách hàng trúng thưởng]	[Mã số dự thưởng trúng thưởng]
08 [Tên Khách Hàng trúng thưởng]	[Số điện thoại Khách hàng trúng thưởng]	[Mã số dự thưởng trúng thưởng]

THÔNG TIN

- Điều khoản sử dụng
- Chính sách bảo mật

CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG

Hotline: 1900 2036
Email: cs@clingme.com

ỨNG DỤNG



KẾT NỐI VỚI CLINGME



Giấy phép MXH số 54 404/GP-BTTTT

Đơn vị chủ quản: Công ty Cổ phần Gigatum Việt Nam

Vp Hà Nội: 226 Văn Phúc, phường Liễu Giai, quận Ba Đình, Hà Nội

Vp Tp. Hồ Chí Minh: 22/45 Lê Gia, phường 15, quận 11, Tp. HCM

© 2018 - Công ty Cổ phần Gigatum Việt Nam

CHỨNG NHẬN



Trợ giúp



DANH SÁCH KHÁCH HÀNG TRÚNG THƯỞNG CHƯƠNG TRÌNH VÒNG QUAY MAY MẮN



CÒN [SỐ LƯỢNG GIẢI THƯỞNG CÒN LẠI] GIẢI THƯỞNG

GIẢI ĐẶC BIỆT Tai nghe Apple AirPods Pro

TÊN KHÁCH HÀNG	SỐ ĐIỆN THOẠI	MÃ SỐ DỰ THƯỞNG
01 [Tên Khách Hàng trúng thưởng]	[Số điện thoại Khách hàng trúng thưởng]	[Mã số dự thưởng trúng thưởng]
02 [Tên Khách Hàng trúng thưởng]	[Số điện thoại Khách hàng trúng thưởng]	[Mã số dự thưởng trúng thưởng]
03 [Tên Khách Hàng trúng thưởng]	[Số điện thoại Khách hàng trúng thưởng]	[Mã số dự thưởng trúng thưởng]
04 [Tên Khách Hàng trúng thưởng]	[Số điện thoại Khách hàng trúng thưởng]	[Mã số dự thưởng trúng thưởng]
05 [Tên Khách Hàng trúng thưởng]	[Số điện thoại Khách hàng trúng thưởng]	[Mã số dự thưởng trúng thưởng]

CHỌN GIẢI THƯỞNG VÒNG QUAY MAY MẮN



CÒN [SỐ LƯỢNG GIẢI THƯỞNG CÒN LẠI] GIẢI THƯỞNG

GIẢI NHẤT Thẻ quà tặng Clingme Flex trị giá 200K

TÊN KHÁCH HÀNG	SỐ ĐIỆN THOẠI	MÃ SỐ DỰ THƯỞNG
01 [Tên Khách Hàng trúng thưởng]	[Số điện thoại Khách hàng trúng thưởng]	[Mã số dự thưởng trúng thưởng]
02 [Tên Khách Hàng trúng thưởng]	[Số điện thoại Khách hàng trúng thưởng]	[Mã số dự thưởng trúng thưởng]
03 [Tên Khách Hàng trúng thưởng]	[Số điện thoại Khách hàng trúng thưởng]	[Mã số dự thưởng trúng thưởng]
04 [Tên Khách Hàng trúng thưởng]	[Số điện thoại Khách hàng trúng thưởng]	[Mã số dự thưởng trúng thưởng]
05 [Tên Khách Hàng trúng thưởng]	[Số điện thoại Khách hàng trúng thưởng]	[Mã số dự thưởng trúng thưởng]
06 [Tên Khách Hàng trúng thưởng]	[Số điện thoại Khách hàng trúng thưởng]	[Mã số dự thưởng trúng thưởng]
07 [Tên Khách Hàng trúng thưởng]	[Số điện thoại Khách hàng trúng thưởng]	[Mã số dự thưởng trúng thưởng]
08 [Tên Khách Hàng trúng thưởng]	[Số điện thoại Khách hàng trúng thưởng]	[Mã số dự thưởng trúng thưởng]

THÔNG TIN

- Điều khoản sử dụng
- Chính sách bảo mật

CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG

- Hotline: 1900 2036
- Email: cs@clingme.com

ỨNG DỤNG



KẾT NỐI VỚI CLINGME



Giấy phép MXH số 54.404/GP-BTTTT

Đơn vị chủ quản: Công ty Cổ phần Gigatum Việt Nam

Vp Hà Nội: 226 Vạn Phúc, phường Liễu Giai, quận Ba Đình, Hà Nội

Vp Tp. Hồ Chí Minh: 22/45 Lê Gia, phường 15, quận 11, Tp. HCM

© 2018 - Công ty Cổ phần Gigatum Việt Nam

CHỨNG NHẬN

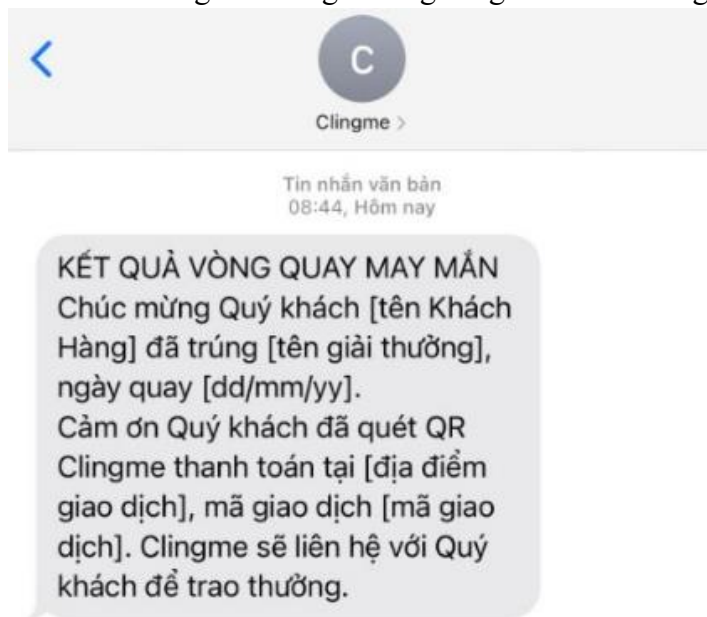


Trợ giúp

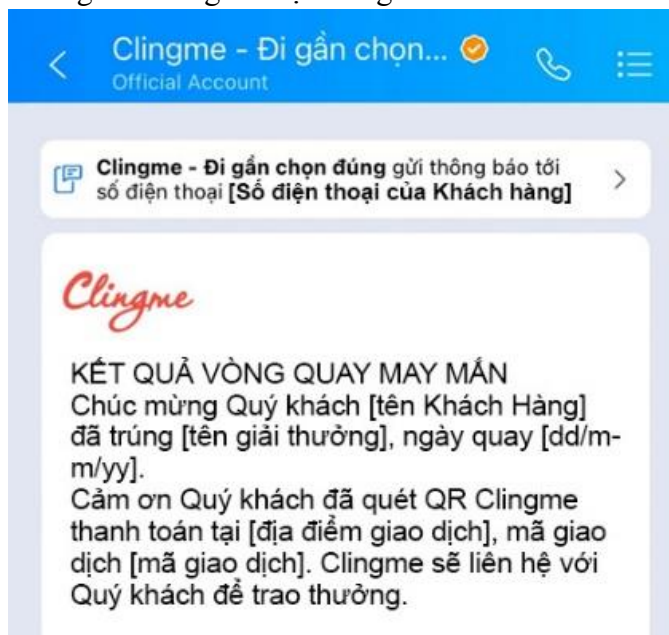
8.2.2. Quy định thời gian, cách thức phát hành, nội dung bằng chứng xác định trúng thưởng

- Sau khi thông báo kết quả quay thưởng hiển thị trên màn hình quay số, trong vòng 24 giờ (hai mươi tư giờ), Khách Hàng sẽ nhận được Thông báo trúng thưởng bằng tin nhắn SMS gửi từ Brandname "Clingme", hoặc tin nhắn gửi từ tài khoản Zalo Official "Clingme – Đi gần chọn đúng" (Với Khách Hàng dùng ứng dụng ngân hàng điện tử để quét QR Clingme) hoặc Thông báo trên Ứng dụng Clingme (Với Khách Hàng dùng ứng dụng Clingme để quét QR Clingme).
- Mẫu tin nhắn và Thông báo có nội dung như sau:
“KẾT QUẢ VÒNG QUAY MAY MẮN
Chúc mừng Quý khách [tên Khách Hàng] đã trúng [tên giải thưởng], ngày quay [dd/mm/yy].
Cảm ơn Quý khách đã quét QR Clingme thanh toán tại [địa điểm giao dịch], mã giao dịch [mã giao dịch]. Clingme sẽ liên hệ với Quý khách để trao thưởng.

- Màn hình thông báo trúng thưởng bằng tin nhắn SMS gửi từ Brandname "Clingme"



- Màn hình thông báo trúng thưởng bằng tin nhắn gửi từ tài khoản Zalo Official "Clingme – Đi gần chọn đúng"



- Màn hình thông báo trúng thưởng trên Ứng dụng Clingme



KẾT QUẢ VÒNG QUAY MAY MẮN

Chúc mừng Quý khách [tên Khách Hàng] đã trúng [tên giải thưởng], ngày quay [dd/mm/yy].

Cảm ơn Quý khách đã quét QR Clingme thanh toán tại [địa điểm giao dịch], mã giao dịch [mã giao dịch]. Clingme sẽ liên hệ với Quý khách để trao thưởng.

8.2.3. Thông báo trúng thưởng:

a) Đối với giải thưởng hiện vật (Giải Đặc Biệt):

- Thời hạn, cách thức (trực tiếp, gửi qua bưu điện, nhắn tin...) nội dung thông báo trúng thưởng cho Khách Hàng:

Trong vòng 48 giờ (bốn mươi tám giờ) sau Khách Hàng nhận được thông báo trúng thưởng Ban tổ chức sẽ gọi điện thông báo đến Khách Hàng.

- Trong trường hợp Ban tổ chức không liên lạc được với Khách Hàng Trúng Thưởng (do Khách Hàng thay đổi số điện thoại mà Khách Hàng đã đăng ký trước đó hoặc bất kỳ lý do gì phát sinh từ phía Khách Hàng) trước khi hết thời hạn thông báo Trúng Thưởng nói trên thì Ban tổ chức sẽ không chịu trách nhiệm bất kỳ khiếu nại nào từ phía Khách Hàng.

b) Đối với các giải thưởng còn lại (thẻ Clingme Flex, mã hoàn tiền):

- Trong vòng 24 giờ (hai mươi tư giờ) sau khi kết quả quay thưởng hiển thị trên màn hình quay số, Clingme sẽ thông báo đến Khách Hàng bằng tin nhắn SMS gửi từ Brandname "Clingme", hoặc tin nhắn gửi từ tài khoản Zalo Official "Clingme – Đi gần chọn đúng" (Với Khách Hàng dùng ứng dụng ngân hàng điện tử để quét QR Clingme) hoặc Thông báo trên Ứng dụng Clingme (Với Khách Hàng dùng ứng dụng Clingme để quét QR Clingme).

c) Mẫu thông báo trúng thưởng: Theo mẫu tin nhắn đã quy định tại mục 8.2.2.

8.2.4. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

a) Đối với giải thưởng hiện vật (Giải Đặc Biệt):

- Địa điểm trao thưởng: Văn phòng Công ty - số 226 Vạn Phúc, phường Liễu Giai, quận Ba Đình, thành phố Hà Nội.
- Cách thức trao thưởng: Ban tổ chức liên hệ Người Trúng Thưởng và mời Người Trúng Thưởng đến địa điểm trao thưởng nhận giải, nếu Người Trúng Thưởng không thể đến nhận trực tiếp vì lý do địa lý thì Ban tổ chức sẽ tổ chức trao thưởng tận nơi theo địa chỉ do Người Trúng Thưởng cung cấp, Công ty Cổ phần Gigatum Việt Nam chịu mọi chi phí vận chuyển, giao hàng.
- Thủ tục trao thưởng:
 - + Khách Hàng xuất trình chứng từ xác định mình là Người Trúng Thưởng, giấy tờ tùy thân có ảnh (như: Căn cước công dân, Chứng minh thư nhân dân, Bằng lái xe còn hiệu lực) và số điện thoại trùng khớp với số điện thoại đã đăng ký trước đó.

- + Khách Hàng nhận thưởng và ký xác nhận vào Biên Bản Bàn Giao Tài Sản – Tài liệu 4 đính kèm.
- Thời hạn kết thúc trao thưởng: Chi tiết nêu tại Tài Liệu 3 – đính kèm.
- Trách nhiệm của Khách Hàng trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên:
 - + Người Trúng Thưởng các giải thưởng có giá trị từ 3 (ba) triệu đồng trở lên sẽ tự chịu các chi phí phát sinh liên quan đến thuế, phí phát sinh từ việc nhận giải thưởng.
 - + Người Trúng Thưởng các giải thưởng có giá trị dưới 3 (ba) triệu đồng, Công ty Cổ phần Gigatum Việt Nam chịu trách nhiệm đóng thuế thu nhập bất thường thay cho Khách Hàng.

b) Đối với các giải thưởng còn lại (Thẻ Clingme Flex, Mã hoàn tiền)

- Cách thức trao thưởng:

- + Thẻ Clingme Flex: Cộng trực tiếp vào tài khoản của Khách Hàng trên Ứng dụng Clingme ngay sau thông báo trúng thưởng (trong mục Thông báo trên Ứng dụng Clingme).
- + Mã hoàn tiền: Áp dụng hoàn tiền theo giá trị giải thưởng vào tài khoản của Khách Hàng trên Ứng dụng ngân hàng điện tử liên kết với Clingme khi Khách Hàng phát sinh giao dịch mới và thanh toán bằng cách quét QR Clingme.

Ví dụ: Khi quay thưởng online, Khách Hàng Nguyễn Văn A trúng mã hoàn tiền 200,000đ. Sau đó, Khách Hàng Nguyễn Văn A mua sắm tại các địa điểm là đối tác của Công ty cổ phần Gigatum Việt Nam:

- Trường hợp Khách Hàng giao dịch với hoá đơn dưới 200,000đ: Khách Hàng được hoàn tiền tối đa 100% giá trị hoá đơn trong vòng 48 (bốn mươi tám) giờ kể từ khi giao dịch thành công.
- Trường hợp Khách Hàng giao dịch với hoá đơn từ 200,000đ trở lên: Khách Hàng được hoàn 200,000đ vào tài khoản ngân hàng trong vòng 48 (bốn mươi tám) giờ kể từ khi giao dịch thành công.

- Thủ tục trao thưởng: Thành viên Ban tổ chức chương trình sẽ lập danh sách Khách Hàng nhận thưởng theo Tài liệu 3b và Tài liệu 3c.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho Khách Hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại (người liên hệ, điện thoại...): Tổng đài Chăm sóc Khách Hàng – 19002036.

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

- Quy định về trách nhiệm của thương nhân trong việc thông báo công khai chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại (trên phương tiện thông tin hoặc tại địa điểm khuyến mại hoặc đính kèm sản phẩm khuyến mại...): Công ty cam kết thực hiện đúng và đủ mọi quy định liên quan đến trách nhiệm, nghĩa vụ của thương nhân theo Nghị định 81/2018/NĐ-CP. Thể lệ chương trình khuyến mại sẽ được thông báo tại Website: diganchondung.com.
- Quy định về trách nhiệm của thương nhân trong việc công bố kết quả trúng thưởng (tại địa điểm khuyến mại hoặc trên phương tiện thông tin hoặc trên website của thương nhân): Danh sách Khách Hàng Trúng Thưởng sẽ được niêm yết tại: Fanpage Facebook Clingme và Website: diganchondung.com.

11. Các quy định khác (nếu có):

- Nếu Khách Hàng đồng ý và cho phép thực hiện Công ty Cổ phần Gigatum Việt Nam được quyền sử dụng hình ảnh và thông tin của Người Trúng Thưởng (do người Người Trúng Thưởng cung cấp), bao gồm nhưng không giới hạn là mọi thông tin về hình ảnh, bài viết có liên quan đến chương trình cho mục đích truyền thông, quảng cáo và các hoạt động thương mại khác mà không phải trả thêm bất kỳ khoản phí nào.
- Khi phát sinh các khiếu nại, khiếu kiện của Khách Hàng liên quan đến chương trình này, Công ty Cổ phần Gigatum Việt Nam chịu trách nhiệm giải quyết thỏa đáng cho Khách Hàng đúng theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Khách Hàng cần thanh toán các khoản thuế, phí ngay tại thời điểm nhận thưởng và trước khi nhận thưởng.

ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT
CỦA THƯƠNG NHÂN
(Ký tên và đóng dấu)